Buenas noches.

Con relación al tema de estudio sobre el conocimiento y manejo de la plataforma, en el caso que se refiere al personaje Juan, antes de iniciar el proceso de capacitación debe documentarse, es decir utilizar los recursos disponibles (guías, videos tutoriales, foros, consultas a su tutor, etc.), con el fin de tener el conocimiento que le permita utilizar y aprovechar el recurso de las TIC disponibles en su proceso de aprendizaje.

Esto le facilitara familiarizarse, conocer y aprovechar todos los recursos tecnológicos disponibles, que le faciliten y ayuden a su proceso de formación.